



PORTAFOLIO DE SERVICIOS



QUIENES SOMOS



Somos una cooperativa especializada en **servicios de vigilancia y seguridad privada**, con más de 40 años de experiencia ofreciendo soluciones efectivas y personalizadas que se adaptan a las necesidades específicas de nuestros clientes.

Nos distinguimos por ser una organización profesional e innovadora en el sector de la seguridad privada a nivel nacional.

Nuestro equipo humano, altamente **capacitado y comprometido** con nuestra misión y visión, trabaja bajo estrictas políticas de calidad, seguridad, salud en el trabajo y cuidado del medio ambiente.

El compromiso con la excelencia es la base de nuestra gestión, respaldada por el uso de tecnología avanzada y equipos de última generación. Esto nos permite ofrecer **un servicio confiable, eficiente y alineado con los más altos estándares del mercado.**



PERMISOS

COOVISER C.T.A., se encuentra legalmente constituida conforme a la normativa vigente y cuenta con todas las licencias, registros y autorizaciones expedidos por las autoridades competentes, lo que respalda la legalidad de su operación y garantiza la prestación confiable, segura y reglamentada de sus servicios.



SuperVigilancia

Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada

Autorizados en las modalidades de vigilancia fija, móvil y escolta a personas, vehículos y mercancías; con la utilización de armas de fuego, sin armas, y medios tecnológicos, y servicio conexo de consultoría, asesoría e investigación en seguridad.

La licencia de funcionamiento tiene vigencia hasta el **31 de Diciembre de 2029**

RESOLUCIÓN N° 20191310124847



MINTIC

Licencia de comunicaciones.

Contamos con una infraestructura de comunicaciones robusta y confiable, respaldada por la correspondiente licencia que nos autoriza el uso del espectro radioeléctrico, mediante dos frecuencias exclusivas y tres repetidoras, lo que asegura una comunicación clara y fluida en todo momento, asegurando que nuestros asociados, mantenga contacto permanente entre sí y con nuestra central de monitoreo las 24 horas del día.

RESOLUCIÓN DE UNIFORMES Y DOTACIONES

Todos los elementos de dotación, uniformes y equipos de seguridad utilizados por nuestros asociados han sido previamente evaluados y cuentan con la aprobación oficial de la **Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada**, garantizando con ello, la conformidad total con el marco legal que rige la actividad de vigilancia y seguridad privada en el país

ARMAMENTO

El armamento utilizado en la prestación de nuestros servicios de seguridad se encuentra debidamente registrado y autorizado conforme a la legislación nacional vigente y se encuentran legalmente inscritas ante el **Departamento Control Comercio de Armas y municiones**.



NUESTROS SERVICIOS

COOVISER C.T.A. ofrece un portafolio integral de servicios de vigilancia y seguridad privada a nivel nacional, debidamente autorizado y acreditado por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, bajo las modalidades contempladas en la normativa vigente.

Diseñamos e implementamos programas de seguridad personalizados, ajustados a las características operativas y los riesgos particulares de cada cliente. Nuestro enfoque estratégico nos permite aportar soluciones eficaces, convirtiéndonos en un aliado confiable para la alta gerencia en la protección de instalaciones, personas y activos.

01



Seguridad y vigilancia con medio humano, fija, móvil, con armas y sin armas.

02



Escolta a personas.

03



Servicio de escoltas a mercancías a nivel nacional.

04



Acompañamiento vehicular a carga crítica nacional con GPS.

05



Escolta a mercancías.

06



Monitoreo remoto CCTV.

07



Seguridad con medios tecnológicos.

08



Estudios de seguridad.

09



Evaluaciones de poligrafía.

10



Consultoría en seguridad y análisis de riesgos.

11



Investigaciones y seguimientos especializados.



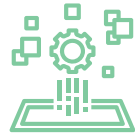
SERVICIOS TECNOLÓGICOS



Control de rondas
vigilantes



Conectividad a
plataformas de
desarrollo privado



Plataforma cloud
Cronos



Registro Novedades



Estudios de seguridad
con equipo aéreo



Central de monitoreo
con alarmas y CCTV



Control de
supervisor



Petición de servicios
con seguimiento



RECURSOS OPERATIVOS Y TECNOLÓGICOS

La Cooperativa dispone de una **plataforma operativa robusta y moderna** para responder de manera oportuna a las necesidades de nuestros clientes. Además de nuestras instalaciones físicas, contamos con:



Motocicletas



Vehículos



Armas de fuego y
armas no letales



Equipos de Radio
comunicación



Control
de rondas



Puntos de
marcación



Garret



Central de monitoreo
y radiocomunicaciones
con tres repetidores de
propiedad de COOVISER

COOVISER C.T.A., cuenta con varias líneas telefónicas operadas por diferentes proveedores de servicios móviles, lo que garantiza una comunicación eficiente y disponibilidad permanente en todas sus operaciones.



CERTIFICACIONES

COOVISER C.T.A. está certificada bajo diversas normas que integran su Sistema de Gestión Integral, un marco sólido y eficiente que fortalece la estructura organizacional de la Cooperativa. Este sistema, fundamentado en estándares internacionales, asegura la calidad, la seguridad y la mejora continua en todos nuestros procesos, garantizando la satisfacción y confianza de nuestros clientes.



ISO
45001 – 2018



ISO
28000 – 2022



ISO
14001-2015



ISO
9001-2015



Quality
Management
System



Modelo de
Responsabilidad
Social
Empresarial



Huella de
Carbono

ESTO NOS HA PERMITIDO MANTENER



Procesos
Estructurados



Clientes
Satisfechos



Asociados
constantemente
capacitados



Puestos de trabajo
con los protocolos y
consignas



RESPONSABILIDAD SOCIAL

Este programa refleja nuestro compromiso con la responsabilidad social, orientado a generar un impacto positivo y sostenible en la comunidad. Mediante este esfuerzo conjunto con nuestro equipo humano, promovemos el desarrollo social y contribuimos de manera efectiva a mejorar la **calidad de vida de nuestros asociados**.



Inclusión y Apoyo Integral



Nuestro programa facilita la vinculación de asociados en condición de discapacidad, quienes, a través del modelo de trabajo asociado, encuentran oportunidades para su desarrollo personal y profesional, promoviendo su plena integración y participación activa en las dinámicas productivas y solidarias de la Cooperativa.



Compromiso con las Familias

Extendemos nuestro respaldo a los hijos de nuestros asociados en condición de discapacidad, proporcionándoles acceso a medicamentos y terapias especializadas. De esta manera, mejoramos su calidad de vida y fomentamos un entorno de bienestar y apoyo familiar.



Campañas Solidarias de Navidad

Llevamos a cabo iniciativas navideñas en las regiones donde operamos, entregando más de 20,000 regalos a niños de comunidades vulnerables, reafirmando nuestro compromiso con el desarrollo social y el bienestar de los más necesitados.



Solidaridad con los Padres de Nuestros Asociados

Ampliamos nuestra cobertura solidaria para apoyar a los padres de nuestros asociados que se encuentran en la tercera edad o enfrentan enfermedades terminales, garantizando que reciban la atención y el apoyo necesario en momentos difíciles.



POLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL

COOVISER C.T.A., cuenta con una **póliza de responsabilidad civil extracontractual vigente**, conforme a lo exigido por la normatividad aplicable al sector de vigilancia y seguridad privada. Esta póliza respalda los posibles daños que, en desarrollo de la actividad, puedan causarse a terceros, sus bienes o a la copropiedad. El amparo de esta póliza refleja nuestro compromiso con la prevención, la cobertura de riesgos y la protección integral del entorno en el que prestamos nuestros servicios.



POLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL

Contamos con una póliza de responsabilidad civil, con cobertura de hasta



400

SALARIOS MÍNIMOS



BENEFICIO ADICIONAL EXTENSION DE LA POLIZA

1300

 SALARIOS MÍNIMOS

QUE CUBRE:
POR EVENTO: \$28.470.000
POR VIGENCIA : \$227.617.650



SIN FALLO JUDICIAL

Previa investigación de la administración, de los peritos de la aseguradora y de COOVISER CTA.



COOVISER C.T.A está comprometido con el desarrollo integral de sus asociados, brindándoles las herramientas necesarias para alcanzar sus metas y proyectos de vida.

Promovemos continuamente oportunidades educativas y de crecimiento, fortaleciendo sus competencias personales y asociativas.



A los asociados que ejercen funciones de vigilancia y no han concluido sus estudios básicos, COOVISER C.T.A. les brinda la oportunidad de acceder, sin costo alguno, a nuestro programa educativo, diseñado para apoyar la culminación de la educación primaria y promover su desarrollo integral.



+ 700

Guardas graduados como bachilleres



COOVISER C.T.A asume el costo de la matrícula y del primer mes de pensión para los asociados que deseen adelantar el proceso de validación del **bachillerato**, como parte de su compromiso con la formación y el desarrollo educativo de sus asociados.



MARCO NORMATIVO COOPERATIVO

LEY 79

de diciembre 23 de 1988

Por la cual se actualiza la legislación cooperativa

LEY 454

de agosto 4 de 1998

Por la cual se determina el marco conceptual que regula la economía solidaria

LEY 1233

de julio 22 de 2008

Por la cual se precisan los elementos estructurales de las contribuciones a la seguridad social

Decreto LEY 356

de febrero 11 de 1994

Por el cual se expide el Estatuto de Vigilancia y Seguridad Privada

DECRETO 4588

de diciembre 27 de 2006

Por el cual se reglamenta la organización y funcionamiento de las Cooperativas y Precooperativas de Trabajo Asociado.

DECRETO 3553

de septiembre 16 de 2008

Por el cual se reglamenta la Ley 1233 de 2008

LEY 1581

de octubre 17 de 2012

Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.



ALIANZAS ESTRATÉGICAS Y COORDINACIÓN INSTITUCIONAL

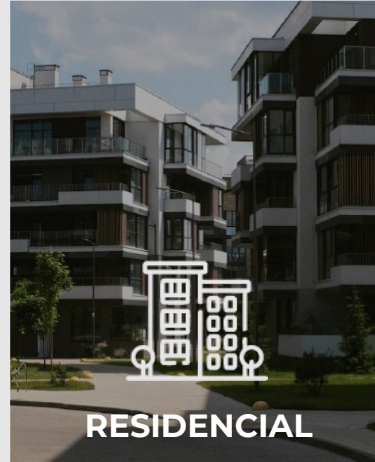
Con el fin de garantizar un servicio de alta calidad y una respuesta eficaz ante cualquier eventualidad, COOVISER C.T.A. mantiene **alianzas estratégicas y relaciones de coordinación institucional** con entidades clave a nivel nacional. Estas alianzas —entre las que se destacan la **Policía Nacional, la Fiscalía General de la Nación, la DIJIN, ICONTEC, ASCOOVIP y la Corporación Fenalco Solidario**— nos permiten mantenernos informados de primera mano, actualizados en normativas y buenas prácticas, y preparados para ofrecer soluciones oportunas, confiables y ajustadas a los más altos estándares del sector



TRAYECTORIA DE ÉXITO



COOVISER C.T.A., tiene presencia en más de 280 conjuntos residenciales, más de 30 instalaciones de carácter industrial, comercial y empresarial, y en más de 15 entidades institucionales, alcanzando un promedio total de **340 clientes a nivel nacional**.



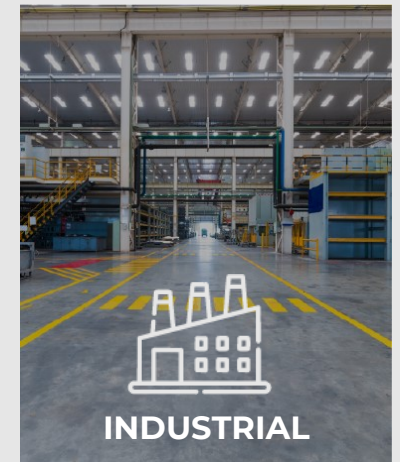
RESIDENCIAL



COMERCIAL



ENTIDADES
ESTATALES



INDUSTRIAL



EMPRESARIAL



EDUCATIVO



HOSPITALARIO



ELEMENTOS DE APOYO

NUESTROS ELEMENTOS DE APOYO PARA LA VIGENCIA DE LA PRESENTE PROPUESTA SON:

BENEFICIOS PARA ASOCIADOS VINCULADOS	ESTRATEGIAS DE APOYO PARA LA SEGURIDAD
ESTABILIDAD DENTRO DE LA COOPERATIVA	ANÁLISIS DE LAS VULNERABILIDADES Y AMENAZAS DE LAS INSTALACIONES DEL CLIENTE (ESTUDIO DE SEGURIDAD)
SEGURIDAD SOCIAL, SEGURO FUNERARIO Y SEGURO DE VIDA POR \$10.000.000	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SOPORTE TÉCNICO DE CCTV A CARGO DE ENTIDAD ALIADA ESPECIALIZADA
ACCESO A CAPACITACION CONSTANTE ONLINE Y PRESENCIAL	SUPERVISIÓN OPERATIVA DIARIA DEL SERVICIO DE SEGURIDAD PRIVADA
FONDO DE SOLIDARIDAD Y DE EDUCACIÓN	INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS ESPECIALIZADO DE NOVEDADES OPERATIVAS
AUXILIO SEMESTRAL EN LOS MESES DE JUNIO Y DICIEMBRE	CENTRAL DE RADIOCOMUNICACIONES CON ENLACE DIRECTO A CENTRALES DE APOYO
SOLIDARIDADES PARA BENEFICIO DE VIVIENDA, TRATAMIENTOS MEDICOS, GAFAS Y OTROS EQUIPOS ORTOPEDICOS	REACCION INMEDIATA ANTE NOVEDADES





¡CONTÁCTANOS!

COOVISER C.T.A

Ofrecemos servicios de alta calidad, respaldados por plena legalidad y transparencia, garantizando la seguridad de nuestros clientes y fomentando el bienestar y la mejor calidad de vida de nuestros asociados.

WWW.COOVISER.COM

NUESTRAS SEDES

Bogotá: Calle 68 No. 69i - 11
Teléfono: 601 - 7457661
Celular: 3134326094
info@cooviser.com
comercial@cooviser.com

Facatativá: Calle 1B este No 7-05
Teléfono: 601 - 8422263
Celular: 3144431580
facatativa@cooviser.com

Manizales: Cr 23 No 25 - 61 Of 308
Edificio Don Pedro
Teléfono: 606 - 8828840
Celular: 3134326088
manizales@cooviser.com

Ibagué: Manzana A1 casa 4
Rincón de Piedra pintada
Teléfono: 608 - 2614832
Celular: 3214158422
ibague@cooviser.com